**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБОУ "СОШ № 9 г. Назрань"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Поддерживать актуальную информацию на сайте | Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках. | Регулярно | Тангиева П.С.-заместитель директора учебно-воспитательной работе | Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами. | Регулярно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (99,6% из 100 % ) | Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100% | 01.09.2023  | Оздоева О.Р.-заместитель директора по воспитательной работе | Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.  | 01.09.2023  |
| III. Доступность услуг дня инвалидов |
| Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски. | Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 31.12.2024 | Сагова М.З.- директор школы | Школа включена в капитальный ремонт, будет реализована доступная среда для инвалидов | 31.12.2024  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (99,6 % из 100 %) | Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100% | 01.09.2023 | Сагова М.З.-директор школы; Тангиева П.С- заместитель директора по УВР;Марзабекова Л.Х.-педагог-психолог | Создание условий дляустановлениякомфортныхвзаимоотношений всехучастниковобразовательныхотношений;Поддержка высокогоуровня компетентностипедагогическихработников.Соблюдениепрофессиональнойэтики в отношениях:педагог -дети -родители. | 01.09.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (100% из 100 %) | Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым | Регулярно | Администрация школы | Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым | Регулярно |