

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «СОШ №9 Г.НАЗРАНЬ»**

<b>«СОГЛАСОВАНО»</b> Председатель Управляющего Совета ГБОУ «СОШ №9 г.Назрань» _____ К.А.Албогачиев	<b>«РАССМОТРЕНО»</b> на заседании педагогического совета ГБОУ «СОШ №9 г.Назрань» Протокол № _____ «___» _____ 2023г.	<b>«УТВЕРЖДАЮ»</b> Директор ГБОУ «СОШ №9 г. Назрань» _____ М.З.Сагова «___» _____ 2023г.
--	---	---

**Положение**

**о «Ящике доверия» для письменных обращений обучающихся  
ГБОУ «СОШ №9 г.Назрань» и их родителей/ законных представителей**

**I. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение создано на основе Конвенции ООН о правах ребенка, Конституции Российской Федерации, Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона РФ № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24.07.1998 № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- 1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика доверия» для письменных обращений обучающихся и их родителей/ законных представителей о фактах совершения в отношении учащихся противоправных действий, семейного неблагополучия, жесткого обращения с детьми, насилия в отношении несовершеннолетних, об известных фактах совершения преступлений, о местах реализации и потребления наркотиков, административных правонарушений.
- 1.3. «Ящик доверия» расположен в фойе рядом с главным входом.
- 1.4. Обращения могут быть как подписанными, так и анонимными.

**II. Основные задачи**

2.1. Основными задачами функционирования «Ящика доверия» являются:

- 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений обучающихся и их родителей/ законных представителей, содержащих вопросы по правам ребенка;

2) обработка, направление и анализ обращений, поступивших посредством «Ящика доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;

3) оперативное реагирование на жалобы, просьбы обучающихся их родителей/ законных представителей и решение проблем.

### **III. Порядок организации работы «Ящика доверия»**

3.1. Информация о функционировании и режиме работы «Ящика доверия» размещается на официальном сайте ГБОУ «СОШ №9 г.Назрань», доведена до сведения каждого обучающегося школы и родителей/ законных представителей.

3.2. Доступ к «Ящику доверия» для обращений осуществляется в рабочее время с 9:00 до 18:00 часов.

3.3. Выемка обращений осуществляется педагогом-психологом первого числа каждого месяца в 15.00.

3.4. После выемки письменных обращений педагог-психолог и социальный педагог проводят их регистрацию.

### **IV. Регистрация и учет обращений**

4.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется посредством ведения Журнала учета обращений (далее - Журнал).

4.2. Журнал должен быть пронумерован и иметь следующие реквизиты:

- порядковый номер обращения;
- дата выемки обращения из «Ящика доверия»;
- фамилия, имя, отчество заявителя, адрес (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);
- класс, номер контактного телефона (если есть сведения);
- краткое содержание обращения;
- отметка о принятых мерах.

### **V. Ответственность**

5.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Ящика доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

**У Т В Е Р Ж Д А Ю**  
**Директор**  
**ГБОУ «СОШ №9 г.Назрань»**  
**М.З.Сагова**  
" " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ**  
**выемки обращений граждан из «Ящика доверия»**

г.Назрань

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

В соответствии с Положением о работе «Ящике доверия» для письменных обращений граждан в присутствии членов конфликтной комиссии в лице:

- 1.Марзабековой Л.Х.- председателя профкома;
- 2 Тангиевой П.С.- заместителя директора по УВР;
3. Оздоевой О.Р.- заместителя директора по ВР;
- 4.Костоевой С.Я.- заместителя директора по АХЧ;
- 5.Костоевой Х.И.- социального педагога;
- 6.Измайловой Р.Х.- учителя начальных классов.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. был вскрыт «Ящик доверия», в котором обнаружено  
\_\_\_\_\_ обращение (ний).

Установлено: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Подписи членов комиссии:**

- 1.Марзабекова Л.Х. \_\_\_\_\_
2. Костоева С.Я. \_\_\_\_\_
- 3.Тангиева П.С. \_\_\_\_\_
- 4.Оздоева О.Р. \_\_\_\_\_
- 5.Костоева Х.И. \_\_\_\_\_
- 6.Измайловой Р.Х \_\_\_\_\_